



algemene voorwaarden

Onderstaand de kleine lettertjes. Wij hebben ons best gedaan om een en ander toch zo leesbaar mogelijk op te stellen maar het is onvermijdelijk toch een lap tekst geworden.

Webwinkelklanten willen we met name wijzen op Ontbinding en annulering, Herroepingsrecht, Aansprakelijkheid en Garantie, maar ook alle andere artikelen zijn voor de webwinkel van toepassing.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Den Haag onder nummer 52464075.

Artikel 1 – Definities

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Artikel 4 - Het aanbod

Artikel 5 - De prijs

Artikel 6 - De overeenkomst

Artikel 7 - Ontbinding en annulering

Artikel 8a - Herroepingsrecht

Artikel 8b - Kosten in geval van herroeping

Artikel 8c - Uitsluiting herroepingsrecht

Artikel 9 - Rechten van intellectuele eigendom

Artikel 10 - Adviezen, ontwerpen en materialen

Artikel 11 - Levering, levertijd en uitvoering

Artikel 12 - Risico-overgang

Artikel 13 - Onuitvoerbaarheid van de overeenkomst

Artikel 14 - Wijzigingen, uitvoering en oplevering van aangenomen werk

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

Artikel 16 - Garantie

Artikel 17 - Betaling

Artikel 18 - Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

Artikel 19 - Toepasselijk recht en forumkeuze

Artikel 20 - Communicatie

Artikel 21 - Klachtenregeling

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Verkoper/Opdrachtnemer:** Mura Mura;

2. **Koper/Opdrachtgever:** een persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of functie of als particulier en een overeenkomst al dan niet op afstand aangaat met de verkoper;

3. **Bezoeker:** een derde die handelt in de uitoefening van zijn beroep, functie of als particulier die één van de websites van Mura Mura bezoekt;
4. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de verkoper georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
5. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat koper/opdrachtgever en verkoper/opdrachtnemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
6. **Bedenktime:** de termijn waarbinnen de koper/opdrachtgever gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
7. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de koper/opdrachtgever om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
8. **Dag:** kalenderdag;
9. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

bedrijf: Mura Mura
eigenaar: Pieter Spee

Lorentzstraat 81
2665 JG Bleiswijk

Telefoonnummer: 06 - 24 624 103
E-mailadres: info@muramura.nl

KvK-nummer: 52464075
BTW: NL161351682B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. De voorwaarden zijn van toepassing op: alle aanbiedingen en offertes van de verkoper/opdrachtgever; op alle overeenkomsten die zij sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn; op alle websites van verkoper/opdrachtnemer
2. Algemene voorwaarden van opdrachtgever gelden niet en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien verkoper/opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat verkoper/opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen

Artikel 4 - Het aanbod

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. Door het handmatige productieproces en de natuurlijke materialen kunnen afbeeldingen afwijken van het geleverde product. Weergave van kleuren zijn afhankelijk van de (instellingen van de)

computer of printer en kunnen derhalve afwijken van de realiteit. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de verkoper/opdrachtnemer niet.

2. Als opdrachtgever aan opdrachtnemer gegevens, tekeningen enz. verstrekt, mag opdrachtnemer uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.
3. Als een aanbieding middels offerte niet wordt aanvaard, heeft opdrachtnemer het recht alle kosten die hij heeft moeten maken om zijn aanbieding te doen bij opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 5 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.
2. Voor het aanbod van producten in de webshop, waarbij geen geldigheidsduur van een prijs is benoemd, geldt dat zonder vooraankondiging prijswijzigingen kunnen worden doorgevoerd.
3. Prijswijzigingen van producten na het sluiten van een overeenkomst zijn niet van toepassing op de prijzen van die reeds gesloten overeenkomst.

Artikel 6 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de koper/opdrachtgever van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de koper/opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de verkoper/opdrachtnemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de verkoper/opdrachtnemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de koper/opdrachtgever elektronisch kan betalen, zal de verkoper/opdrachtnemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De verkoper/opdrachtnemer kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de koper/opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de verkoper/opdrachtnemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De verkoper/opdrachtnemer zal bij het product of dienst voor de koper/opdrachtgever de volgende informatie inzichtelijk maken middels publicatie op de website:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van de verkoper/opdrachtnemer waar de koper/opdrachtgever met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de koper/opdrachtgever van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over bestaande service na aankoop en garanties;

Artikel 7 - Ontbinding en annulering

1. Een overeenkomst tot levering van een product uit de webshop kan kostenloos geannuleerd worden tot het moment van verzending. Koper dient dit schriftelijk of middels email te doen. De annulering is pas geldig zodra de verkoper de ontvangst heeft bevestigd.
2. Indien een overeenkomst tot levering van een product uit de webshop geannuleerd wordt na aanvang van de verzending naar de koper doch voor ontvangst door of namens de koper zijn de verzendkosten verschuldigd. Na ontvangst door of namens de koper treedt de herroepingsregeling als omschreven in artikel 8 in werking.
3. Een overeenkomst tot levering van een product dat op verzoek van de koper/opdrachtgever speciaal is aangepast, geproduceerd of ingekocht of een overeenkomst tot levering van een dienst kan, na de periode waarop het eventuele herroepingsrecht van toepassing is, worden ontbonden indien verkoper/opdrachtnemer hiermee instemt. Neem hiervoor contact op met de verkoper/opdrachtnemer. Verschuldigd zijn in dat geval de door opdrachtnemer reeds gemaakte kosten en gespendeerde arbeidstijd, vermeerderd met 10 % van de verkoopprijs.
5. Zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer mogen de goederen niet aan opdrachtnemer teruggestuurd worden.

Artikel 8a - Herroepingsrecht

1. Bij de aankoop van producten of diensten waarbij de overeenkomst op elektronische wijze tot stand is gekomen heeft de koper/opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 (veertien) dagen. Deze termijn gaat voor producten in op de dag na ontvangst van het product door of namens de koper/opdrachtgever en voor diensten op de dag volgend op het accepteren van de overeenkomst door de koper/opdrachtgever.
2. Tijdens deze termijn zal de koper/opdrachtgever zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan de verkoper/opdrachtnemer retourneren, conform de door de verkoper/opdrachtnemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten bij retourzending berust tot het moment van ontvangst door of namens de verkoper/opdrachtnemer bij de koper/opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8b - Kosten in geval van herroeping

1. Indien de koper/opdrachtgever gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de koper/opdrachtgever gebruik maakt van zijn herroepingsrecht en een bedrag betaald heeft, zal de verkoper/opdrachtnemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de terugzending of herroeping, terugbetalen middels overboeking op een door koper/opdrachtnemer aan te geven nederlandse bankrekening .
3. Indien het product niet meer in de originele staat verkeert, komen kosten voor het herstel voor rekening van de koper/opdrachtgever. De verkoper/opdrachtnemer kan de kosten hiervan verrekenen met een eventuele terugbetaling.

Artikel 8c - Uitsluiting herroepingsrecht

1. Indien, bij de aankoop van producten waarbij de overeenkomst via de webwinkel op elektronische wijze tot stand is gekomen, de koper/opdrachtgever niet over een herroepingsrecht beschikt, kan dit door de verkoper/opdrachtnemer alleen worden uitgesloten indien de verkoper/opdrachtnemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht zoals omschreven in artikel 8c.1 is slechts mogelijk voor producten die door de verkoper/opdrachtnemer of diens leverancier tot stand zijn gebracht of zijn aangepast overeenkomstig specificaties van de koper/opdrachtgever.

Artikel 9 - Rechten van intellectuele eigendom

1. Tenzij anders is overeengekomen, behoudt Mura Mura zich, met betrekking tot haar websites, verstrekte stukken, zoals drukwerk, offertes, rapporten, adviezen, ontwerpen, modellen, tekeningen, software, teksten, grafisch materiaal, logo's en gegevensdragers in de ruimste zin des woords, de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet, de Beneluxmerkenwet en de Benelux Tekeningen en Modellenwet, ongeacht of aan opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht.
2. Alle door Mura Mura verstrekte stukken, zoals omgeschreven in lid 1, al dan niet elektronisch, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door koper/opdrachtgever (of een mogelijke koper/opdrachtnemer) en mogen niet door koper/opdrachtnemer (of een mogelijke koper/opdrachtnemer) zonder voorafgaande toestemming van Mura Mura worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. Op de websites, welke geregistreerd zijn door Mura Mura, zijn de volgende voorwaarden van toepassing:
 - a. Bezoeker verklaart zich, door het bekijken van deze websites en het gebruiken van de daarop aangeboden informatie akkoord met de in dit artikel genoemde voorwaarden.
 - b. De informatie op de websites betreft algemene informatie en is niet bedoeld als advies of ter vervanging van enig advies. Mura Mura kan niet instaan voor de juistheid, de volledigheid en de actualiteit van de geboden informatie, zowel die op de eigen site als die op sites waarnaar wordt verwezen.
 - c. Gebruikmaking van de geboden informatie en adviezen geschiedt volledig voor eigen rekening en risico.
 - d. Gebruik van de websites, dat het gebruik van andere Bezoekers stoort, het functioneren daarvan in gevaar kan brengen of de geboden informatie of onderliggende software kan aantasten, is niet toegestaan.
 - e. Behalve het downloaden en printen van de geboden informatie voor eigen persoonlijk gebruik, is het niet toegestaan om de inhoud van de website, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Mura Mura, over te nemen, te vermenigvuldigen of op welke wijze dan ook te distribueren of openbaar te maken.
 - f. Mura Mura garandeert niet dat haar site of die waarnaar verwezen wordt continue bereikbaar zijn en/of vrij zijn van virussen en andere gebreken. Bezoeker maakt voor eigen risico gebruik van voornoemde websites.
 - g. Indien een koper/opdrachtgever of Bezoeker de websites van Mura Mura bezoekt kan Mura Mura de gegevens verwerken. Mura Mura waarborgt en respecteert de privacy van haar website Bezoekers, onder meer door naleving van de Wet bescherming persoonsgegevens.

Artikel 10 - Adviezen, ontwerpen en materialen

- 1 Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie die hij van opdrachtnemer krijgt als deze geen directe betrekking hebben op de opdracht.
- 2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door of namens hem gemaakte tekeningen en berekeningen en voor de functionele geschiktheid van door of namens hem voorgeschreven materialen.
- 3 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens opdrachtgever verstrekte tekeningen, berekeningen, monsters, modellen en dergelijke.

Artikel 11 - Levering, levertijd en uitvoering

1. De verkoper/opdrachtnemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de koper/opdrachtgever aan verkoper/opdrachtnemer kenbaar heeft gemaakt bij het aangaan van de overeenkomst.
3. Verkoper/opdrachtnemer zal geaccepteerde bestellingen van artikelen uit de webshop met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren. Indien de levering vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de koper/opdrachtgever hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De koper/opdrachtgever heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de verkoper/opdrachtnemer het bedrag dat de koper/opdrachtgever betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
5. Indien bij een aanbod een levertijd wordt benoemd, wordt deze door opdrachtnemer bij benadering vastgesteld. Bij de vaststelling van de levertijd gaat opdrachtnemer er van uit dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn.
6. De levertijd gaat in wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve tekeningen enz. in het bezit zijn van opdrachtnemer, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
- 7a . Als er sprake is van
 - andere omstandigheden dan die welke opdrachtnemer bekend waren toen hij de levertijd vaststelde;
 - meerwerk;
 - opschorting van verplichtingen door opdrachtnemer als omschreven in artikel 13;kan opdrachtnemer de levertijd verlengen met de tijd die nodig is om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van opdrachtnemer kunnen worden ingepast, zullen deze worden afgerond zodra zijn planning dit toelaat.
8. Overschrijding van de overeengekomen levertijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.
9. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de verkoper/opdrachtnemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. De koper/opdrachtgever wordt hierover voor de levering geïnformeerd. De koper/opdrachtgever is niet verplicht het vervangende aanbod te

accepteren. Bij weigering heeft de koper/opdrachtgever het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. Bij acceptatie gelden dezelfde voorwaarden als bij het oorspronkelijke product.

10. Wanneer zaken na het verstrijken van de levertijd niet zijn afgenomen, blijven deze ter beschikking staan van opdrachtgever. Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van opdrachtgever opgeslagen. Opdrachtnemer mag altijd gebruik maken van de bevoegdheid van artikel 6:90 BW.

Artikel 12 - Risico-overgang

1. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van ontvangst door of namens de koper/opdrachtgever bij de ondernemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Vanaf dit moment berust het risico bij koper/opdrachtgever.

3. In geval verkoper de verkochte zaak installeert en/of monteert gaat het risico van de zaak over op het moment dat verkoper de zaken ter beschikking stelt aan koper in het (bedrijfs)pand van verkoper of op een andere overeengekomen plaats.

Artikel 13 - Onuitvoerbaarheid van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, als hij door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.

2. Onder omstandigheden die niet door opdrachtnemer te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, worden onder andere verstaan de omstandigheid dat leveranciers en/of onderaannemers van opdrachtnemer niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, (tijdelijke) arbeidsongeschiktheid van de opdrachtnemer of diens onderaannemer(s), het weer, aardbevingen, brand, verlies of diefstal van gereedschappen, het verloren gaan van te verwerken materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.

3. Opdrachtnemer is niet bevoegd tot opschorting als de nakoming blijvend onmogelijk is of als een tijdelijke onmogelijkheid meer dan zes maanden heeft geduurd. De overeenkomst kan dan worden ontbonden voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.

Artikel 14 - Wijzigingen, uitvoering en oplevering van aangenomen werk

1. Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als:

- a. er sprake is van een wijziging in het ontwerp of bestek;
- b. de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
- c. van geschatte hoeveelheden met meer dan 10% wordt afgeweken.

De reële kosten van meer- of minderwerk worden bij het factuurbedrag opgeteld / ervan afgetrokken

2. Opdrachtgever zorgt ervoor dat opdrachtnemer zijn werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten:

gas, water en elektriciteit; verwarming; afsluitbare droge opslagruimte; toegang tot toilet;
op grond van de Arbo-wet en -regelgeving voorgeschreven voorzieningen;
alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren
zijn tijdig verkregen door koper/opdrachtgever.

3. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade als gevolg van verlies, diefstal, verbranding of beschadiging van gereedschappen, materialen en andere zaken van opdrachtnemer die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht.

4. Wanneer opdrachtgever zijn verplichtingen zoals omschreven in de vorige leden niet nakomt en daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning van opdrachtnemer dit toelaat. Daarnaast is opdrachtgever aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade.

5. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer:

a. opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;

b. het werk door opdrachtgever in (deels) gebruik is genomen;

c. opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd;

d. opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.

6. Keurt opdrachtgever het werk niet goed dan is hij verplicht:

- dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan opdrachtnemer;

- opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen het werk opnieuw op te leveren. De bepalingen van dit artikel zijn daarop opnieuw van toepassing.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

1. Verkoper/opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die koper/opdrachtgever lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan verkoper/opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen opdrachtnemer verzekerd is.

2. Koper gebruikt, of laat gebruiken door derden, de producten geleverd door verkoper/opdrachtnemer voor eigen risico. Met name ten aanzien van het gebruik door kinderen geldt dat koper altijd dient te zorgen voor adequaat toezicht op het spelende kind zodat het product veilig kan worden gebruikt. Met uitzondering van hetgeen in lid 1 van dit artikel omschreven, is koper zelf nadrukkelijk aansprakelijk voor alle schade, waaronder letselschade, materiële schade, immateriële schade en gevolgschade, die het gebruik van het product met zich meebrengt. Hierbij wordt onder andere maar niet uitsluitend verstaan letsel als gevolg van vallen, stoten, beknellen, schaven, snijden en dergelijke.

3. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:

a. bedrijfsschade waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gederfde winst;

b. opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het aangenomen werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt;

c. schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen

Artikel 16 - Garantie

1. De verkoper/opdrachtnemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of

bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de koper/opdrachtgever ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de verkoper/opdrachtnemer jegens de verkoper/opdrachtnemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

3. Opdrachtnemer staat voor een periode van twaalf maanden na (op)levering in voor de goede werking en bruikbaarheid van het product of uitvoering van de overeengekomen prestatie.

4. Uitvoering van de garantie, indien de claim een product betreft:

a. Koper dient een garantieclaim schriftelijk of per email in bij de verkoper.

b. Verkoper kan verlangen dat het defecte product of deel van het product door koper wordt toegestuurd naar verkoper. Verzending is in dat geval voor rekening en risico van koper. Verkoper kan verlangen dat foto's van het defect worden toegestuurd.

c. Verkoper zal na ontvangst van de spullen zo snel mogelijk, doch in ieder geval binnen 30 dagen, de claim beoordelen.

d. Indien de garantieclaim wordt geaccepteerd zal verkoper het product herstellen of vervangen. Het vervangende of herstelde product of deel van het product wordt door verkoper aan koper verzonden. Verzending is in dat geval voor rekening en risico van verkoper. Eventuele montage dient koper zelf te verzorgen. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is zal verkoper de koper crediteren voor (een evenredig deel van) het bedrag van de factuur exclusief verzendkosten.

e. Indien de garantieclaim niet wordt geaccepteerd kan verkoper aanbieden dit te herstellen of vervangen voor rekening van koper. Hiervoor wordt in dat geval een prijsopgave gedaan. Het vervangende of herstelde product of deel van het product wordt door verkoper aan koper verzonden. Verzending is in dat geval voor rekening en risico van koper. Eventuele montage dient koper zelf te verzorgen.

f. Na levering van een vervangend (deel van een) product geldt er uitsluitend voor dit (deel van een) product een nieuwe garantieperiode van zes maanden of geldt, indien dit langer is, de oorspronkelijke garantieperiode van het product.

5. Uitvoering van de garantie, indien de claim een dienst betreft:

a. Koper dient een garantieclaim schriftelijk of per email in bij de verkoper.

b. Verkoper kan verlangen dat foto's of andere bewijzen van het defect worden toegestuurd. Het maken en verzenden van deze bewijzen is in dat geval voor rekening en risico van koper. Ook kan verkoper ter plaatse de claim beoordelen. Koper dient in dat geval toegang te verschaffen.

c. Verkoper zal na ontvangst van de spullen cq na het bezoek zo snel mogelijk, doch in ieder geval binnen 30 dagen, de claim beoordelen.

d. Indien de garantieclaim wordt geaccepteerd zal verkoper de keuze maken of hij:

- het gebrek herstelt cq de dienst of deel daarvan opnieuw uitvoert. In dat geval geschiedt dit voor rekening van de verkoper. Koper dient in dat geval toegang te verschaffen.

- opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur.

e. Indien de garantieclaim niet wordt geaccepteerd kan verkoper aanbieden eea te herstellen of vervangen voor rekening van koper. Hiervoor wordt in dat geval een prijsopgave gedaan. Uitvoering geschiedt dan onder dezelfde voorwaarden als betrof het een nieuwe overeenkomst.

f. Na herstel geldt, uitsluitend voor het herstelde deel van de dienst, een nieuwe garantieperiode van zes maanden of geldt, indien dit langer is, de oorspronkelijke garantieperiode van de dienst.

6. Geen garantie wordt gegeven voor gebreken die het gevolg zijn van:

- normale slijtage;
- beschadiging van verf of lak met uitzondering van het loslaten van verf of lak zonder dat er sprake is geweest van beschadiging of vochtinwerking;
- inwerking van vocht, verkleuring door (zon) licht, verdroging of werking van het hout;
- onoordeelkundig gebruik of gebruik anders dan waar het product voor is bestemd;
- niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
- installatie, montage, wijziging of reparatie door opdrachtgever of door derden.

7. Geen garantie wordt gegeven voor:

- gebruikte producten. Dit wordt altijd bij het product vermeld;
- bedrijfsmatig gebruikte producten;
- materialen die niet door de opdrachtnemer ten behoeve van een dienst zelf zijn geleverd;
- materialen die bij een dienst zijn gebruikt waarbij de opdrachtnemer niet vrij was in de keuze ervan.

8. Opdrachtgever kan geen recht op garantie doen gelden, als hij niet binnen 14 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij opdrachtnemer heeft gereclameerd.

Artikel 17 - Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen dienen de door de koper/opdrachtgever verschuldigde bedragen te worden voldaan op de overeengekomen wijze uiterlijk op het moment van ontvangst door of namens de koper/opdrachtgever van het product of direct aansluitend aan het verlenen van een dienst.

2. Een vooruitbetaling zal nooit meer dan 50% van de totale prijs bedragen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de koper/opdrachtgever geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

3. De koper/opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de verkoper/opdrachtnemer te melden.

4. In geval van wanbetaling van de koper/opdrachtgever heeft de verkoper/opdrachtnemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de koper/opdrachtgever kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

5. Indien opdrachtnemer, na het verstrijken van de betalingstermijn, de opdrachtgever een tweede maal tot betaling aanmaant, is de opdrachtgever tevens een bedrag van 25 euro aan administratiekosten verschuldigd.

6. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is opdrachtgever direct rente aan opdrachtnemer verschuldigd. De rente bedraagt 2 % per kalendermaand, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de kalendermaand gezien als een volle maand.

6. Opdrachtnemer kan een vordering overdragen aan een derde partij ter incasso. Indien opdrachtnemer haar vordering op de opdrachtgever aan derden ter incasso opdraagt, zullen alle daaraan verbonden

kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke voor rekening van de opdrachtgever zijn. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15 % van de vordering van de opdrachtnemer. Door de opdrachtgever gedane betaling strekken eerst tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling op mindering op de hoofdsom.

8. Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op opdrachtnemer te verrekenen is uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van opdrachtnemer. Dit artikel is niet van toepassing indien het de koper/opdrachtgever van een hem volgens de wet toekomstige bevoegdheid tot verrekening uitsluit of hem daarin beperkt.

9. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:

- a . een betalingstermijn is overschreden;
- b. opdrachtgever failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt;
- c. beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;
- d . de opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
- e. de opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

Artikel 18 - Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

1. Na levering blijft verkoper/opdrachtnemer eigenaar van geleverde zaken zolang koper/opdrachtgever de volledige kosten bestaande uit volledige aanschafprijs en eventuele schade, boete, rente en/of kosten, nog niet heeft voldaan. Noch het opnemen van afzonderlijke vorderingen in een rekening-courantverhouding noch saldobepaling daarvan en onze instemming daarmee beëindigt het eigendomsvoorbehoud. Als betaling geldt de ontvangst door de verkoper/opdrachtnemer van de tegenwaarde van de factuur.

2. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.

3. Nadat opdrachtnemer zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever staat opdrachtnemer toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.

4. Als opdrachtnemer geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is opdrachtgever verplicht de nieuw gevormde zaken aan opdrachtnemer te verpanden.

Artikel 19 - Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Het Nederlands recht is van toepassing.

2. Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.

3. Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van opdrachtnemer neemt kennis van geschillen, tenzij dit in strijd is met het dwingend recht. Opdrachtnemer mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.

4. Partijen kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation overeenkomen.

Artikel 20 - Communicatie

Voor verkeerde dan wel vertraagde verzending van bestelgegevens en mededelingen als gevolg van het gebruik van het internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, dan wel tussen opdrachtnemer en derden, voor zover betrekking hebbende op de relatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, is opdrachtnemer niet aansprakelijk.

Artikel 21 - Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden schriftelijk of per email ingediend bij de overkoper/opdrachtnemer, nadat de koper/opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd.
2. Klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de verkoper/opdrachtnemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de koper/opdrachtgever een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.